

תאריך: כ"ה באדר ב', התשע"ו  
 04 אפריל 2016  
 סימוכין: 07602616

לכבוד

**הנדון: מכרז 1/16 להקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על מערכת מענה טלפוני קולי שלתחזית מזג האוויר - מענה לשאלות הבהרה**

לאחר שוועדת המכרזים דנה בשאלות הבהרה אשר נשאלו במסגרת המכרז שבנדון, רצ"ב לעיון התשובות לשאלות, כפי שאושרו ע"י הוועדה.

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	מס"ד
הבקשה נדחית. נוסח הסעיפים נותר בעינו.	החברה הינה מפיץ בלעדי של יצרן, אשר הינו בעל ניסיון עם מערכת מענה קולי העונה על דרישותיכם. נבקש כי לצורך עמידתו של המציע בתנאי הסף הללו, יוכל המציע לייחס ניסיון (רלוונטי בארץ) של היצרן אשר הינו הבעלים של המערכת המוצעת, וכן להעמיד לטובת ביצוע העבודה מנהל לקוח שהינו עובד של היצרן	4.1.5-4.1.9	1.
החלופה הראשונה מתקבלת: ניתן להגיש הצהרה בדבר עמידה בדרישות בסעיף זה, חתומה על ידי מורשי חתימה במציע ונושאת אישור עו"ד כי נחתמה . כדין על ידי מורשי החתימה .	נבקש להבהיר כי הדרישה היא להצהרה של החברה חתומה על ידי מורשי חתימה ואישור עו"ד כי נחתמה כדין על ידי מורשי החתימה. לחילופין, נבקש להחליף הדרישה בסעיף בתצהיר ערוך כדין על ידי מורשה חתימה במציע מאומת על ידי עו"ד, שכן על פי חוות דעת של לשכת עוה"ד, כללי האתיקה החלים על עו"ד, אוסרים על עו"ד לאשר או להצהיר על עניינים שאינם ענייני מומחיות מקצועית או שאינם בתחום ידיעתו המקצועית כעו"ד	19.10	2.
השאלה אינה רלוונטית לסעיף זה. בכל מקרה, המונח PRI ו- SIP אינם מופיעים כלל במסמכי המכרז.	האם חייבים להעביר שיחות ב PRI או שניתן גם ב SIP?	20.1.1	3.

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	מס"ד
<p>ראה סעיף 14.2.ג.                      למסמכי המכרז.</p> <p>לצורך חישוב הצעת המחיר יחושב הסכום של:</p> <p>1. המחיר החודשי המוצע לכל חודש בשנת ההתקשרות הראשונה X 12 חודשי שנת השירות הראשונה;                      2. המחיר החודשי המוצע לכל חודש התקשרות נוסף X 60 חודשי התקשרות נוספים (יתר תקופת ההתקשרות + תקופת האופציה)                      3. מחיר עלות נדרשת (חד פעמית) לתוספת יכולת של טיפול ב-100 שיחות נוספות בו זמנית על המוצע.</p>	<p>כיצד מתבצעת שקלול ההצעה (70% מחיר, 30% איכות) ביחס למחיר החודשי המוצע לשירות לשנה הראשונה ולשאר השנים?</p>	13.5.1.2	4.
לא.	האם ישנה עדיפות למין הקריין (קריין או קריינית)?	20.3.6	5.
נדרש כי כל תא במענה הקולי יוקלט ע"י אותו הקריין.	בעתיד, בהינתן צורך בתוספת/שינוי בהקלטה, האם נדרש כי ההקלטה תעשה ע"י הקריין/נית המקורי/ת?	20.3.6	6.
המספר הינו מספר בבעלות חברת "בזק". השמ"ט קיבל את הסכמת "בזק" להקצאת המספר לטובת מכרז זה.	תחת איזה ספק יושב המספר 03-5600600 אליו מתקשרים? האם המספר רשום על השירות המטאורולוגי? נתון זה חשוב לטובת בדיקת התכנות העברת המספר אלינו. נבקש הבהרה בנושא.	2.2	7.
לעניין הכמות הראשונית אליה מתחייב הזוכה - ראה סעיף 20.5.4 למסמכי המכרז. לעניין סעיף 13.5.1.3 – הכוונה היא ל-100 שיחות נוספות בו זמנית או חלק מהן.	מה היא הכמות הראשונית אליה אנו מתחייבים בהצעת המחיר? כמו כן, נבקש הבהרה על כך שמדובר על 100 שיחות נוספות או חלק מהם.	13.5.1.3	8.

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	מס"ד
<p>לכל קוד המתאר מילה/ביטוי/קטע משפט יועבר ע"י השמ"ט לזוכה הטקסט בכל אחת משלושת השפות. יחד עם זאת, על הזוכה לשים לב כי עליו לשלב את המילים/קטעי המשפטים בצורה הנכונה לתחביר השפה.</p>	<p>האם לכל שפה יהיה קידוד משלה? או שהקוד יועבר בשפה העברית ואנחנו נצטרך לעשות את ההמרה?</p>	20.3.3	.9
<p>מצורף נספח מעודכן עם רשימת המילים וקטעי המשפטים. ביחס לרשימה זאת, אין בכוונת השמ"ט לעשות שינוי מהותי בנפח המילים/הביטויים/קטעי המשפטים. במהלך תקופת ההערכות תקבע הרשימה הסופית על פי ההתאמות שיימצאו נדרשות בתהליך ההרצה של המערכת. יחד עם זאת, היות וייתכן כי תקופת ההערכות תסתיים לפני עונת החורף, ייתכן ולאחר תקופת ההערכות, במהלך החורף הראשון של ההפעלה המבצעית, יתברר כי נדרשים שינויים בודדים. על הזוכה יהיה לבצע את השינויים הללו, במידה ויידרשו, ללא תשלום נוסף.</p>	<p>הצעת המחיר ניתנת על פי המילים אשר צורפו למכרז זה בעמודים 59-65 עם סטייה הגיונית. לאחר מכן, הקלטה של מילים נוספות בשלוש שפות כנדרש ע"י קריין מקצועי עולה הרבה כסף. נבקש הערכה של כמות המילים שיוכלו להתווסף במהלך תקופת ההתקשרות או לחילופין לשנות את הסעיף בכך שהקלטה נוספת תגרור תשלום נוסף. הצעת המחיר תהיה על פי אפיון שיקבע על פי שלושת החודשים. לאחר תקופת האפיון, כל הקלטה נוספת תעלה.</p>	20.3.7	.10
<p>לאחר שלוש שנים של תפעול המענה הקולי בהחלט סביר להניח כי יידרשו שינויים משמעותיים בהקלטות. על המציע לתמחר את האופציה להארכת השירות מתוך הבנה כי השינויים בהגדרות הם חלק מתכולת האופציה הנדרשת.</p>	<p>שינויים בהגדרות הם לגיטימיים וכלולים בהצעה תחת הריטיינר החודשי. שינויים בהקלטות הם יקרים היות ודורשים הקלטה בשלוש שפות ע"י קריין מקצועי. נבקש הבהרה בנושא אילו שינויים יתכנו ומה היקפם? במידה ומדובר על הקלטות נבקש לשנות כי כל הקלטה נוספת תהיה בעלות.</p>	20.3.8	.11

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	מס"ד
לאחר שלוש שנים של תפעול המענה הקולי בהחלט סביר להניח כי יידרשו שנויים משמעותיים בהקלטות. על המציע לתמחר את האופציה להארכת השירות מתוך הבנה כי השינויים בהגדרות הם חלק מתכולת האופציה הנדרשת.	שינויים בהגדרות הם לגיטימיים וכלולים בהצעה תחת הריטיינר החודשי. שינויים בהקלטות הם יקרים היות ודורשים הקלטה בשלוש שפות ע"י קריין מקצועי. נבקש הבהרה בנושא אילו שינויים יתכנו ומה היקפם? במידה ומדובר על הקלטות נבקש לשנות כי כל הקלטה נוספת תהיה בעלות.	24.9	.12
רצ"ב קובץ אקסל ובו מידע על התפלגות כמות השיחות ואורך השיחות במערכת הקיימת בשנה האחרונה. מובהר, כי כל המידע מתבסס על דו"ח מובנה של ספק השירות הנוכחי והשמ"ט מבהיר כי אין לו כל אחריות למידת הדיוק של דו"ח זה ולמידת המלאות של המידע. בפרט, על המציע להיות מודע לכך שהמערכת הקיימת מדי פעם לא עמדה בעומס השיחות הנכנסות (לא היתה זמינה) ולפיכך ייתכן והמידע על שיאי הדרישה אינו מלא. גם במידה והמידע שבדו"ח זה מלא ומדויק, על המציע לקחת בחשבון כי נפחי הפעילות הקיימים עשויים להיות שונים מנפחי הפעילות העתידיים. ובפרט – היות ועד כה השירות ניתן בעברית בלבד, לא עודכן באופן תדיר ולא כלל את כל היקף המידע המתוכנן למערכת החדשה.	נודה לקבלת התפלגות של כמות השיחות הנכנסות ברמה שעתית לאורך היום	20.5.4	.13
	נודה לקבלת התפלגות של משך האונליין (תפיסות הקוים) ברמה שעתית לאורך היום	20.5.4	.14
	נודה לקבלת התפלגות של כמות השיחות הנכנסות ברמה יומית לאורך השבוע	20.5.4	.15
	נודה לקבלת התפלגות של משך האונליין (תפיסות הקוים) ברמה יומית לאורך השבוע	20.5.4	.16
	נודה לקבלת התפלגות של כמות השיחות הנכנסות ברמה חודשית לאורך השנה.	20.5.4	.17
	נודה לקבלת התפלגות של משך האונליין (תפיסות הקוים) ברמה חודשית לאורך השנה.	20.5.4	.18
	מה אורך השיחה הממוצע היום? האם הוא זהה לתסריט החדש? במידה ולא, מה אורך השיחה הצפוי?	20.5.4	.19

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	מס"ד
את כל המשאבים הנדרשים לבדיקת עמידתה של המערכת בדרישות המכרז כן.	נבקש הבהרה על אילו משאבים מדובר?	20.5.5	.20
	האם ניתן במספר הטלפון של הממליץ לציין מספר טלפון נייד?	נספח ג' 1.ג + 2.ג	.21
יש לצרף תצהיר חתום בנוסח המצורף למכרז; וכן את העתקי האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	האם ניתן לצרף את התצהיר המקורי מרשות המיסים או שיש להחתים מחדש עו"ד על הנספח המצורף במכרז זה	נספח ד'	.22
כל עוד אין שינוי בנוסח הנספח – אין מניעה כי רו"ח יכתוב את הנספח על נייר מכתבים שלו.	האם ניתן כי רואה החשבון יכתוב את הנספח על נייר מכתבים שלו? או שחייב כי יחתום על הנספח המקורי המצורף במכרז?	נספח ה'	.23
תיאור מילולי והסבר/תיעוד טכני ע"י המציע.	איזה אסמכתאות הנכם מצפים לקבל בכדי להוכיח את עמידת התנאים בסעיף האיכות?	נספח ח' 2	.24
יש להחתים את חברת הביטוח לאחר הזכייה. בשלב הגשת הצעה יש לחתום על נספח הביטוחים, כפי שיש לעשות ביחס לכל מסמכי המכרז (ראו סעיף 13.6.1 במכרז).	האם יש להחתים את חברת הביטוח על אישור קיום הביטוחים בזמן הגשת המכרז או רק לאחר הזכייה?	נספח יג'	.25
כן	האם פוליסת חבות מוצר הכרחית לאור אופי הפעילות נשוא מכרז זה?	נספח יג'	.26
יש צורך במנגנון AAA לזיהוי אימות והרשאה מתאים לגישה לעדכון. הספק יקבע איזה הרשאות, בתאום עם הממונה מטעם השמ"ט; וכן יאפשר גמישות לשינוי הרשאות בעתיד, בתיאום עם השמ"ט.	האם דרישות האימות והאבטחה מתייחסות לממשק גישה לעדכון נתונים שיוספק לשירות המטאורולוגי או הכוונה לניהול פנימי של המערכת ע"י החברה המפעילה? אם הכוונה היא להרשאות בגישה לעדכון נתונים - מה הן סוגי ההרשאות השונות שיש לאפשר? מה היא רמת הגרנוולריות (granularity) הנדרשת במתן הרשאות? מי/מה הם הגורמים שלהם יש לתת את ההרשאות?	4.1.6.1-2	.27
התממשקות ע"י API מול מערכת אוטומטית של השירות המטאורולוגי	כמו כן, האם נדרשת אפשרות עדכון נתונים / שליטה על מערכת ע"י גורם אנושי שמתחבר ישירות (עם שם משתמש וסיסמה וכדומה) או התממשקות ע"י API מול מערכת אוטומטית של השירות המטאורולוגי?		

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	מס"ד
<p>נדרש כי שירות RESTFUL API יאפשר לקבל בזמן אמת נתונים לפחות על: פעילות המערכת כגון סטטוס תקינות השירות, פרמטרים שונים על היקף השיחות ומאפייניהן כמוגדר במסמכי המכרז, שליטה על המערכת לגבי תקינות על רוחב-פס של קווים בניצול (בהיבטי תעבורה), מצב חומרה ותוכנה (SNMP) מצב שרת (נפח דיסק / WMI) וכיו"ב.</p>	<p>האם שירות RESTFUL API המאפשר לקבל בזמן אמת נתונים על פעילות המערכת כגון סטטוס תקינות השירות, כמות שיחות וכו' ו/או תצוגה דומה באתר האינטרנט המאפשר שליטה על המערכת עונים על הדרישות?</p>	4.1.6.3	.28
<p>ראו מענה לשאלה 7. השירות המטאורולוגי מעוניין לשמור על מספר זה לצורך ביצוע השירותים נושא המכרז. למיטב ידיעת השמ"ט, המספר בבעלות בזק באופן שאינו מאפשר את נידודו.</p>	<p>חוק התקשורת (בזק ושידורים) קובע כי ניתן לנייד מספרים בין בעלי הרישיונות. אנו נהיה מעוניינים לכרות הסכמים עם בעלי רישיונות אחרים (כגון הוט טלקום, נטוויז'ן). האם יש מחוייבות לעבוד דווקא מול חברת בזק, או שיש מחוייבות לעבוד מול בעל רישיון למתן שירותי בזק מטעם משרד התקשורת?</p>	5.7	.29
<p>לא נדרש למסור את קוד המקור של פיתוח המערכת.</p>	<p>מה הכוונה ב"מסור את כל החומר"? האם מדובר על כל קבצי ההקלטות, דוחות סטטיקות וכדומה, או שמדובר גם על קוד מקור של פיתוח המערכת?</p>	7.3	.30

**נספח מילים ומשפטים**

קיימת אזהרה בתוקף מהשעה XXX עד השעה XXX	היום
מפני רוחות חזקות	במהלך היום
ים גבוה ומסוכן לרחצה	הלילה
ים גבוה ומסוכן לספינות	בלילה
שטפונות בזק	מחר
שלג	במהלך הבוקר
הצפות	משעות הצהרים
עומס חום כבד	עד שעות הצהרים
קרה	משעות אחה"צ
	אחה"צ

סכנת שריפות	משעות הערב
סופות רעמים וברקים	במהלך הלילה
סופות רעמים וברקים חמורות	לפנות בוקר
הגבלות ראות	בבוקר
אינדקס שריפות גבוה	
גל חום	מזג האוויר יהיה
ערפילי הרים	מזג האוויר יעשה
בכל רחבי הארץ	לא יחול שינוי של ממש במזג האוויר
בצפון	
במרכז	בהיר
בדרום	בהיר בדרך כלל
בהרי הצפון	בהיר וקר
בים התיכון	בהיר וחם
בהרי הגליל	נאה
בהרי הגולן	בהיר עד מעונן חלקית
בעמקי הצפון	מעונן חלקית עד בהיר
בכנרת	מעונן חלקית
בצפ' מישור החוף	מעונן חלקית בעננות בגובה רב
בהרי המרכז	מעונן חלקית עד מעונן
בבקעת הירדן	מעונן חלקית עד מעונן בעננות בגובה רב
במרכז מישור החוף	מעונן
בשפלה	
בהרי יהודה	בצפון הארץ
במדבר יהודה וים המלח	בצפון הארץ ובמרכזה
בהרי השומרון	מצפון הארץ ועד צפון הנגב
בנגב	במרכז הארץ
בהר הנגב	בנגב
בצפון הנגב	בצפון הנגב
בדרום הנגב	במרכז הארץ ובדרומה
בבאר שבע	בדרום הארץ
בערבה צפונית	במזרח הארץ
במפרץ אילת ודר' הערבה	בצפון מזרח הארץ
בדר' מישור החוף	במישור החוף
בהר הכרמל	לאורך מישור החוף
בגליל עליון	בהרי הצפון
בגליל תחתון	בהרי המרכז
בצפון מזרח הנגב	בהר הנגב
בצפון מערב הנגב	בהרים
בעמק החולה	בצפון הארץ ובמישור החוף
בעמק יזרעאל	בהרים ובפנים הארץ
בעמק בית שאן	בכל רחבי הארץ
בצפון רמת הגולן	ברוב אזורי הארץ
בדרום רמת הגולן	בדרום הארץ ובמזרחה

מטרים	מ"מ	ס"מ	בבקעת הירדן במדבר יהודה וים המלח בנחלי הדרום והמזרח
עומס החום המירבי החזוי למחר, יום XXX הוא:	יהיה	צפוי	יהיה
אין עומס חום	וצפוי	צפויה	צפוי
עומס חום קל	צפויים	יתכן	צפויה
עומס חום בינוני	תתכן	ויתכן	צפויים
עומס חום כבד	יתכנו	ויתכנו	יתכן
עומס חום קיצוני	ויתכנו		יתכנו
מדד קרינת השמש המירבי החזוי למחר, יום XXX הוא	עדיין יתכן		ויתכנו
נמוך	עדיין תיתכן		עדיין יתכנו
בינוני	עדיין יתכנו		יתחוללו
גבוה	ועדיין		ינשבו
גבוה מאוד	ינשבו		יוסיף
קיצוני	יוסיף		ויוסיף
בירושלים	ייעשה		ויעשה
בתל אביב	תחול		ותחול
בחיפה	ויתחול		יוסיף לרדת
בצפת	יוסיפו לשרור		בעיקר
בקצרין			
בטבריה			
בנצרת			
בעפולה			
בבית שאן			
בלוד			
באשדוד			
בעין גדי			
בבאר שבע			
במצפה רמון			
באילת			
בחופי הים התיכון			
בחופי הכנרת			
במפרץ אילת			
גובה הגל הסיגניפיקנטי			
מ			
עד			
10			
20			

30	המשקעים ייתמעטו בהדרגה
40	סופות רעמים יחידות
50	שלג בפסגות ההרים
60	שלג בהרים הנמוכים
70	בחרמון ירד שלג
80	קיים חשש לשיטפונות
90	קיים חשש לשיטפונות במקומות המועדים
100	קיים חשש להצפות
110	התחממות קלה נוספת
120	להיות חם מהרגיל לעונה
130	להיות קר מהרגיל לעונה
140	להיות חם ויבש
150	חם מהרגיל עד שרבי
	חם ויבש בהרים ובפנים הארץ והביל במישור
160	החוף
170	הכבדה בעומס החום
180	הקלה בעומס החום
190	להיות אביך
200	אביך
220	אובך
250	האובך ישקע בהדרגה
300	סופות חול
350	לשרור ערפל
400	להיות שרבי
450	לשרור אד
500	קרה באזורים המועדים
550	קרח על הכבישים
600	רוחות ערות
700	רוחות חזקות
800	רוחות מזרחיות חזקות
900	רוחות צפוניות ערות
	הרוחות יתחזקו
	הרוחות יחלשו
	יבש
	ללא שינוי ניכר
	-10
	-9
	-8
	-7
	-6
	-5
	-4
תנשב רוח	
צפונית	
צפון מערבית	
מערבית	
דרום מערבית	
דרומית	
דרום מזרחית	
מזרחית	
צפון מזרחית	
קלה	
מתונה	
ערה	

עזה	-3
סוערת	-2
סער	-1
סער עז	0
סופה	1
	2
עד	3
מעלות הלילה	4
מעלות מחר	5
מעלות היום	6
מעלות בלילה	7
לנוסח המלא של האזהרות התקפות יש להכנס לאתר האינטרנט של השירות המטאורולוגי	8
הטמפ' החזויות להיום והלילה	9
הטמפ' החזויות להלילה ולמחר	11
	12
תשקיף למחר	13
תשקיף למחרתיים	14
תשקיף ליום ראשון	15
תשקיף ליום שני	16
תשקיף ליום שלישי	17
תשקיף ליום רביעי	18
תשקיף ליום חמישי	19
תשקיף ליום שישי	20
תשקיף ליום שבת	21
	22
ראשון	23
שני	24
שלישי	25
רביעי	26
חמישי	27
שישי	28
שבת	29
הטמפ' יעלו והלחות תרד	30
הטמפ' ירדו והלחות תעלה	31
הטמפ' יהיו רגילות לעונה	32
הטמפ' יהיו נמוכות מהרגיל לעונה	33
הטמפ' יהיו גבוהות מהרגיל לעונה	34
הטמפ' יהיו ללא שינוי ניכר	35
הטמפ' ירדו במידה ניכרת	36
הטמפ' יעלו במידה ניכרת	37
ירידה בטמפרטורות אך עדיין יהיה חם מהרגיל	38
עליה בטמפרטורות אך עדיין יהיה קר מהרגיל	39

עליה קלה בטמפרטורות	40
ירידה קלה בטמפרטורות	41
ירידה ניכרת בטמפ' ועליה בלחות	42
עליה ניכרת בטמפרטורות וירידה בלחות	43
עליה נוספת בטמפרטורות	44
ירידה נוספת בטמפרטורות	45
הטמפ' יעשו גבוהות מהרגיל לעונה	46
הטמפ' יעשו נמוכות מהרגיל לעונה	47
ירידה ניכרת בטמפרטורות והן יהיו נמוכות מהרגיל לעונה	48
עליה ניכרת בטמפרטורות והן יהיו גבוהות מהרגיל לעונה	49
	50
	51
	52
	53
	54
	55

**התשובות לשאלות ההבהרה המפורטות לעיל, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי  
המכרז. ככל שתתגלה סתירה בין מסמכי המכרז לבין האמור במסמך זה, יגבר  
האמור במסמך זה.**

בכבוד רב,

אנט מילשטיין  
מרכזת ועדת מכרזים  
השרות המטאורולוגי